

VOLUNTARIO



CONFIDENCIAL



INDEPENDIENTE



RECOR-rail

REPORTE CONFIDENCIAL DE FACTORES HUMANOS Y SEGURIDAD

**Un minuto de tu tiempo puede proteger la
organización y a los usuarios.**

QUÉ ES RECOR-rail

Es un sistema voluntario, confidencial, independiente y no punitivo para los ferrocarriles, que permite la recolección de datos sobre amenazas para la seguridad, actos inseguros, errores humanos y situaciones de riesgo, que pueden afectar a la seguridad.

En **RECOR-rail** la protección de la identidad de los reportadores es la característica más relevante de nuestro sistema de reportes.

Una vez desidentificados, los reportes son clasificados y enviados a la organización para su análisis.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

A operadores ferroviarios, servicios de viajeros y de mercancías, administradores de infraestructuras, metros, tranvías, mantenedores, agentes sociales y otras instituciones ligadas al transporte ferroviario interesadas en la mejora de la seguridad y la prevención del riesgo.

Las organizaciones, además de tener acceso a sus datos, pueden compartir información, tendencias y lecciones aprendidas sobre los riesgos.



VOLUNTARIO



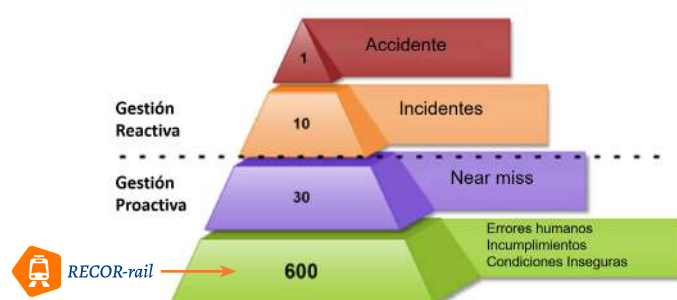
CONFIDENCIAL



INDEPENDIENTE

¿PARA QUÉ UN SISTEMA CONFIDENCIAL DE REPORTE DE RIESGOS Y ERRORES HUMANOS?

Cuantas más oportunidades tengamos de identificar y capturar los riesgos derivados de los errores humanos y organizativos y los eventos potencialmente peligrosos, más oportunidades tendremos de prevenir accidentes.



Ha de generarse una cultura de confianza y aprendizaje mutuos en la que se anime al personal para que contribuya al desarrollo de la seguridad al tiempo que se garantiza la confidencialidad.

Se trata del primer paso para garantizar el control de todos los riesgos. **RECOR-rail** está especialmente diseñado para captar los errores humanos que normalmente no se conocen y permanecen ocultos.

NORMAS DE REFERENCIA

- Recomendación técnica 7/2017 de la AESF sobre comunicaciones de posibles riesgos.
- Reglamento delegado (UE) 2019/762 por la que se establecen métodos comunes de seguridad sobre requisitos de gestión de la seguridad.
- Directiva (UE) 2016/798 sobre seguridad ferroviaria.
- Documento de Integración de los Factores Humanos en los Ferrocarriles Europeos: Investigación de Accidentes e Incidentes. European Union Agency for Railways (EUAR.)

¿QUIÉN PUEDE NOTIFICAR?

Todos los empleados de las empresas asociadas a **RECOR-rail** podrán reportar riesgos y errores humanos (trabajadores, mandos y directivos.) También los trabajadores de contratistas que trabajen en las instalaciones cuyas empresas se hayan previamente suscrito a **RECOR-rail**.

¿CUÁNTO TIEMPO LLEVA NOTIFICAR?

No más de 1 minuto, dependiendo de la forma elegida para reportar el riesgo o error (recordando siempre que no se deberá enviar un reporte durante el trabajo, sino una vez finalizada la tarea).

RECOR-rail es un sistema compatible con otros modelos de notificación de peligros que tengan las empresas. Nuestra fortaleza es la independencia, la confidencialidad y nuestra experiencia en Factores Humanos.

RECOR-rail NO está diseñado para notificar agravios personales, temas urgentes o emergencias en tiempo real ni accidentes.



¿CÓMO NOTIFICAR A UNA ENTIDAD INDEPENDIENTE?

Enviar un reporte a **RECOR-rail** es muy sencillo, cualquier medio es adecuado, lo importante es reportar. Se puede enviar el formulario contenido en la web www.RECOR-rail.es, mediante la aplicación móvil, o simplemente llamando al teléfono de **RECOR-rail**.

Los reportadores pueden comprobar lo que ocurre con sus reportes, si han sido correctamente recibidos, si están siendo analizados, si se han tomado medidas preventivas, o cualquier otra información que pueda ser de su interés.

ESM - Instituto de Investigación en Seguridad y Factores Humanos, como entidad independiente desidentificará a los reportadores, y sólo utilizarán los reportes para elaborar lecciones aprendidas.

LA CULTURA JUSTA

RECOR-rail es un modelo de Reporte Confidencial de Riesgos (RCR) bajo criterios de Cultura Justa.

Una Cultura Justa es aquella en la que no se sanciona a los trabajadores por sus acciones, omisiones o decisiones cuando sean acordes con la tarea, con su experiencia y capacitación, pero en la cual no se toleren la negligencia grave, las infracciones mal intencionadas ni los actos destructivos.



ÚNETE A RECOR-rail

- ▶ Mejora la Cultura de Seguridad
- ▶ Permite identificar los riesgos y errores humanos desde primera línea.
- ▶ Todos los empleados participan en la mejora de la seguridad de forma directa como indican los Sistemas de Gestión de Seguridad.
- ▶ El sistema no juzga, solo provee un canal de notificación
- ▶ Se obtienen datos más realistas, lo que mejora la evaluación de los riesgos.
- ▶ Identifica la percepción de los riesgos y en muchas ocasiones también las necesidades de formación.
- ▶ Envía un fuerte mensaje de compromiso con la seguridad.
- ▶ Muestra el liderazgo de la organización en el tema de la seguridad.
- ▶ El notificador siente que ha hecho lo correcto.
- ▶ Se mejora la respuesta de gestión de los riesgos.
- ▶ Se capturan riesgos y errores humanos que de otra manera permanecerían ocultos.
- ▶ Se elaboran indicadores y tendencias.
- ▶ Se envían microvideos y píldoras formativas sobre los temas de mayor interés.
- ▶ Se comparten lecciones aprendidas.



985 75 70 57
info@recor-rail.es
www.recor-rail.es



RECOR-rail

Ciclo de Vida del Reporte



www.esm.es
esm@esm.es